

## 1. Utgivning av lånet

Lånet ges ut av Meddelandelån Sverige AB (hädanefter kreditgivaren). Lånet beviljas till en myndig person som är kreditvärdig (hädanefter kredittagaren). Kredittagaren skall även ha ett svenskt bankkonto och en fast adress i Sverige.

Kreditgivarens godkända ansökan samt kredittagarens skickade bekräftelse utgör avtalet mellan parterna.

Kreditgivaren har rätt att efter behandling av låneansökan avslå ansökan om lånet. Kreditgivaren är ej skyldig till att motivera sina kreditgivningsbeslut. Nästa lån kan ges ut först när det tidigare lånet är till fullo återbetalt och systemet har registrerat detta.

## 2. Ansökan om lån

### 2.1 SMSlån

Kreditansökan görs genom att kredittagaren skickar ett sms med följande information till tjänstenumret 72456: Låna Kampanjkod Personnummer Clearingnummer Kontonummer Lånebelopp (Kostnad 20 Kr/sms).

Kredittagaren måste ha ett publikt mobiltelefonnummer. Personnumret skall vara i formen: ÅÅMMDD-XXXX. Clearingnumret och kontonumret skall separat skrivas i sin helhet utan bankens namn (exempelvis 1234 1234567). Med lånebeloppet åsyftas lånesummorna som anges på internetsidan [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se). Kreditgivaren inhämtar och kontrollerar aktuella namn- och adressuppgifter från folkbokföringsregistret. Namn och adressuppgifterna skall vara aktuella och uppdaterade. Genom att skicka låneansökan ger kredittagaren sitt godkännande till kontrollen av personuppgifterna samt att en kreditupplysning inhämtas. Kredittagaren får besked om lånets beviljande/avslag i form av ett SMS-meddelande. Genom att svara OK på det beviljade lånet, bekräftar kredittagaren att denne accepterar villkoren i detta avtal och behandlingen av personuppgifter och binder sig till att följa avtalet. Genom kredittagarens godkännande av avtalet uppfyller kreditgivaren sitt åtagande och överför lånebeloppet till kontonumret som skrivits i låneansökan och expedierar en faktura enligt detta avtal. Efter bekräftelsen är låneansökan bindande. Tjänstens tillgänglighet och kundtjänstens öppettider anges på [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se). Överföringar görs endast under kundtjänstens öppettider. Lån överförs ej under andra tider. Överföring av lånebeloppet i realtid är endast möjlig om kredittagaren har bankkonto hos Nordea eller Svenska Handelsbanken (SHB). Om kredittagaren har konto i en bank som ej nämns ovan sker lånebeloppets överföring på den tid som överföringen till respektive bank tar.

### 2.2 Weblån

Kreditansökan görs genom att kredittagaren fyller i låneformuläret på internetsidan [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se) (Kostnad 0 kr).

Kredittagaren måste ha ett publikt mobiltelefonnummer. Personnumret skall vara i formen: ÅÅMMDD-XXXX. Clearingnumret och kontonumret skall separat skrivas i sin helhet utan bankens namn (exempelvis 1234 1234567). Det önskade lånebeloppet skall väljas i listan och slutligen skall lånevillkoren läsas igenom och godkännas. Kreditgivaren inhämtar och kontrollerar aktuella namn- och adressuppgifter från folkbokföringsregistret. Namn och adressuppgifterna skall vara aktuella och uppdaterade. Genom att skicka låneansökan ger kredittagaren sitt godkännande till kontrollen av personuppgifterna samt att en kreditupplysning inhämtas. Kredittagaren får besked om lånets beviljande/avslag genom internetsidan [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se). Om kreditansökan direkt godkänns av systemet ges kreditgivaren direkt möjlighet att bekräfta sin ansökan online. Ibland går dock ansökan av olika skäl över till manuell handläggning. I dessa fall får kredittagaren besked om lånets beviljande/avslag i form av ett SMS-meddelande. Genom att bekräfta lånet antingen genom att SMSa OK till 72456 (Kostnad 20 kr) eller att skriva in bekräftelsekoden (som kredittagaren fått via SMS av kreditgivaren) på internetsidan [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se) (Kostnad 0 kr), bekräftar kredittagaren att denne accepterar villkoren i detta avtal och behandlingen av personuppgifter och binder sig till att följa avtalet. Genom kredittagarens godkännande av avtalet uppfyller kreditgivaren sitt åtagande och överför lånebeloppet till kontonumret som skrivits i låneansökan och expedierar en faktura enligt detta avtal. Efter bekräftelsen är låneansökan bindande. Tjänstens tillgänglighet och kundtjänstens öppettider anges på [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se). Överföringar görs endast under kundtjänstens öppettider. Lån överförs ej under andra tider. Överföring av lånebeloppet i realtid är endast möjlig om låntagare har bankkonto i följande banker: Nordea och Svenska Handelsbanken (SHB). Om låntagare har konto i en bank som ej nämns ovan sker lånebeloppets överföring på den tid som överföringen till respektive bank tar.

## 3. Lånebeloppet

Lånebeloppet bestäms av kredittagaren och skall följa beloppsalternativen som ges på kreditgivarens internetsida [www.meddelandelan.se](http://www.meddelandelan.se).

## 4. Angerrätt

Kredittagaren har rätt att ångra ingånget låneavtal inom 14 dagar från tidpunkten då avtalet blev giltigt (Distans- och hemförsäljningslagen). Kredittagaren har rätt att ångra ingånget låneavtal inom 14 dagar från tidpunkten då avtalet blev giltigt (Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)). Avbeställning av lånet skall göras skriftligen per brev eller e-mail. Vid en avbeställning av lånet behöver Meddelandelån Sverige AB följande uppgifter:

- Kredittagarens namn och personnummer
- Upplysning om lånets avbeställning
- Plats och tid
- Kredittagarens personliga underskrift

Avbeställningen av lånet skall skickas till adress:  
Meddelandelån Sverige AB Box 11036 750 11 Uppsala [kundtjanst@meddelandelan.se](mailto:kundtjanst@meddelandelan.se)

Om avbeställning sker skall kredittagaren betala tillbaka lånebeloppet snarast. Utöver lånebeloppet så skall även uppläggningsavgift (75 kr) samt ränta betalas in. Ränta utgår till den dag då återbetalning sker.

## 5. Fakturering av lånebeloppet och lånets betalning

Kreditgivaren skickar en faktura på lånebeloppet samt de administrativa avgifterna enligt detta avtal, till kredittagarens folkbokföringsadress. Vid betalning av fakturan skall OCR numret alltid anges. Fakturans förfalldatum framgår på fakturan. Lånet skall återbetalas inom 30 dagar. Lånets återbetalningstid börjar löpa det datum då lånet har utbetalats till kredittagarens konto och avslutas på förfalldagen 30 dagar efter återbetalningstidens start.

## 6. Bankdag

Med en bankdag åsyftas i detta fall en vardag (måndag-fredag), med undantag från helgdagar eller dagar som generellt ej ses som bankdagar. Då fakturans förfalldag sammanfaller med en dag som ej är en bankdag skall det fakturerade beloppet vara kreditgivaren tillhanda nästa bankdag.

## 7. Rätt att återbetala lånet före förfalldagen

Kredittagaren har rätt att återbetala lånet samt den administrativa avgiften före förfalldagen. Lånets återbetalning före förfalldagen påverkar dock inte den administrativa avgiften för lånet enligt punkt 8.

## 8. Avgifter för lånet

Vid utgivning av lånet utgår en administrativ avgift för uppläggning, kreditkontroll och hantering av ärendet samt ränta och aviavgift enligt nedanstående tabell.

Lånebelopp	Lånetiden	Uppl. avgift	Ränta	Totalt	Tot. kost. efter skatteavdrag	Nominell årsränta	Effektiv årsränta	Effektiv årsränta efter skatteavdrag
1000 kr	30 dagar	75 kr	225 kr	1300 kr	233 kr	251,16 %	2230 %	1129 %
2000 kr	30 dagar	75 kr	375 kr	2450 kr	338 kr	216,87 %	1042 %	550 %
3000 kr	30 dagar	75 kr	525 kr	3600 kr	443 kr	204,88 %	792 %	421 %

Avgiften skall betalas i anknäytning till lånets återbetalning. För SMS debiteras en avgift på 20 kr per SMS och betalas i anknäytning till fakturan från

## 9. Försummelse av återbetalningen

Om kredittagaren ej återbetalar lånet samt de administrativa avgifterna före förfalldagens utgång, skickar kreditgivaren en påminnelsefaktura till kredittagaren där en avgift på 50kr tas ut samt ränta enligt detta avtal.

## 10. Dröjsmålsränta

Om betalning av återbetalningsbeloppet ej fullgörs i tid skall kunden på förfallet belopp även betala en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagens 4 och 6 §§ motsvarande Riksbankens vid var tid gällande referensränta plus 8 procentenheter.

## 11. Indrivning av fordran

Kreditgivaren kan utan samtycke och utan att meddela kredittagaren överlåta sin fordran till indrivning av tredje part. Vid indrivning av lånefordran debiteras kredittagaren de skäligena kostnader som orsakas av dröjsmålet.

## 12. Meddelande

Vid ändring av kontaktuppgifter (exempelvis namn eller adress) skall kredittagaren sedvanligt göra dessa ändringar omgående hos Skatteverket, [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se). Vid försummelse att meddela om ändring av kontaktuppgifter då uppgifterna är nödvändiga för kreditgivarens fakturering samt den förknäpade kundtjänsten har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktuppgifter och debitera kredittagaren för de kostnader som uppstår i och med detta. Kreditgivaren skickar alltid fakturan till den adress som kredittagaren var skriven på när detta avtal ingicks och kredittagaren ansvarar för att ha mottagit fakturan.

Vidare skall kreditgivaren, via fax, post eller E-post, skicka de nya uppgifterna till kreditgivaren.

00 358 97531266

Meddelandelån Sverige AB  
Box 11036  
750 11 Uppsala  
[kundtjanst@meddelandelan.se](mailto:kundtjanst@meddelandelan.se)

## 13. Kundtjänst

Vid frågor kring detta avtal samt dess utformning skall kredittagaren i första hand kontakta kundtjänsten genom att sända ett e-mail ([kundtjanst@meddelandelan.se](mailto:kundtjanst@meddelandelan.se)). Kundtjänsten är även tillgänglig per telefon (0900-1009010, kostnad 7,90kr/min + aktuell samtalstaxa).

## 14. Frågor relaterade till ansöknings-SMS

I de fall det uppstår specifika frågor kring ansöknings-SMS kan lånesökanden givetvis även här vända sig till kundtjänsten. Vid SMS-relaterade frågor nås kundtjänsten på e-mailadressen [kundtjanst@meddelandelan.se](mailto:kundtjanst@meddelandelan.se) samt på telefonnummer 018-243390 (normal samtalstaxa).

## 15. Rättsliga åtgärder och Allmänna reklamationsnämnden

Vid rättsliga tvister angående tjänsten mellan kreditgivare och kredittagare och där överenskommelse ej kan nås mellan parterna kan kredittagaren ta ärendet till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol. Inom detta avtal tillämpas Svensk Lag.

Kredittagaren har rätt att göra klagomål hos ARN, Allmänna reklamationsnämnden

Adress och kontaktuppgifter till ARN:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Teknologgatan 8 C Box 174, 101 23 Stockholm

## 16. Force Majeure

Ingen part i avtalet ansvarar för dröjsmål eller skada som orsakas ett hinder som denne skäligen ej kan påverka eller kunnat ta hänsyn till när avtalet slutits och vars efterverkningar ej heller skäligen kunnat undvikas. Skada som kan hänföras till lagbud, myndighets åtgärd, strejk eller lockout sägs ligga utanför parternas kontroll även i fall då en av parterna är delaktig i händelsen. Kredittagaren skall utan dröjsmål meddela om ovanstående hinder samt dess upphörande till kreditgivaren. Kreditgivaren ansvarar ej för tjänster som levereras av tredje part, eller av mobiloperatörernas funktionalitet. Kreditgivaren ansvarar ej för den skada som en tillfällig störning av kredit tjänstens funktionalitet kan tänkas direkt eller indirekt medföra. Kreditgivaren ansvarar ej heller för skada hänförlig till överväldigande hinder eller oskälig försvarning av affärsverksamheten drift. Kreditgivaren har rätt att när som helst utan motivering eller meddelande avbryta tjänstens tillgänglighet. Detta innebär att nya låneavtal inte kan ingås och förfalldatum för utelöpande lån påverkas således inte av detta.

## 17. Ändring av avtalsvillkoren

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta sin rätt som grundar sig i detta avtalsförhållande till en tredje part. Parterna binder sig till att följa villkoren i detta avtal. Ingen part har egenmäktig rätt att ändra på villkoren i detta avtal. Ändring av avtalsvillkoren skall alltid avtalas skriftligen.

## 18. Hantering av personuppgifter och missbruksregistrering

Kreditgivaren upprätthåller ett kundregister för hantering av faktureringsärenden och skötsel av kundrelationer. Uppgifter överläts ej till tredje part förutom till berättigade myndigheter samt till den tredje part som handlägger fakturerings och indrivningsärenden. Uppgifterna behandlas konfidentiellt. Kreditgivaren har rätt att använda sig av kunduppgifter i egen och samarbetspartners direktmarknadsföring och för statistisk styrning av den egna verksamheten.

Kreditgivaren kan komma att registrera uppgifter i ett särskilt missbruksregister för fall då krediten sägs upp, vid grovt eftersatt betalningsskyldighet eller om kredit beviljats på oriktiga förutsättningar.

Genom att kredittagaren svarar OK på det beviljade lånet, samtycker kredittagaren till denna behandling av personuppgifter.

Kredittagaren kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran till Meddelandelån Sverige AB, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Meddelandelån AB behandlar. Begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift samt meddelande om förbud att använda och överföra personuppgifter för direkt marknadsföring kan skickas till samma adress.